

Forum 12 mars 2026

L'IA au coeur
afi m
de la maintenance



Table ronde n°3

13H15

Sécurité et souveraineté ; peut-on faire confiance à l'IA industrielle ?

-> Conformité, données stratégiques, cybersécurité et responsabilités



Anthony Dumais



Anthony DUMAIS




Président NUMICA

Dir. Cyber Groupe VIVESCIA



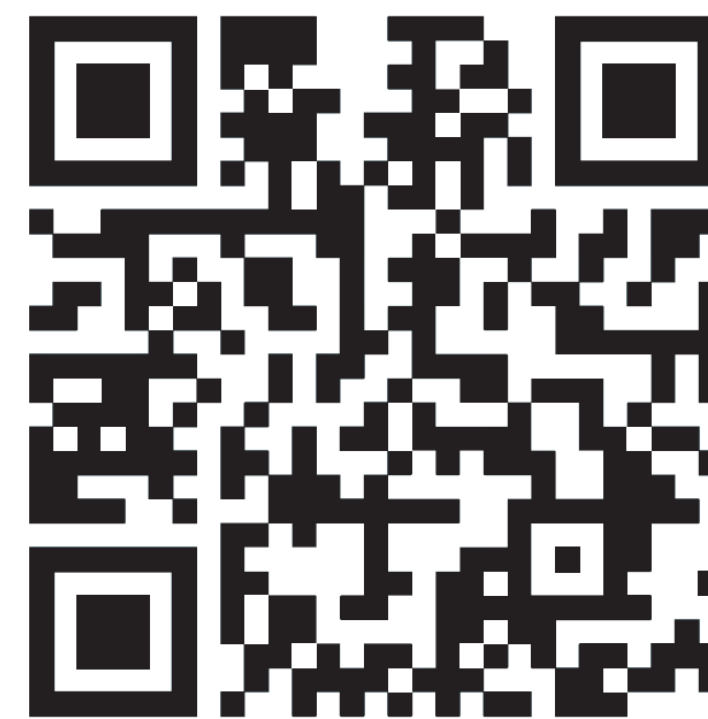
NUMICA

Réseau du Numérique en Champagne-Ardenne

-  Association loi 1901, 12 ans
-  100 décideurs, tous secteurs
-  10 événements / an

a.dumais@ca.numica.fr

[@Réseau NUMICA](#)



IA & GMAO :
Opportunité
stratégique... et
nouveaux risques

- Maintenance 4.0
- IA décisionnelle
- Donnée stratégique
- Responsabilité humaine

**Votre GMAO
contient-elle des
données
sensibles ?**

C'est une cartographie complète
de votre outil industriel

- arborescence machines
- criticité
- historiques pannes
- fournisseurs
- stocks stratégiques
- Procédures

*“Si je comprends votre GMAO,
je comprends votre usine.”*

L'IA transforme la GMAO

Avant	Aujourd'hui
Suivi des OT Historique Planification simple	Recommandations automatiques Optimisation du préventif Analyse prédictive Arbitrage budgétaire

La GMAO n'est plus un outil passif.
Elle devient décisionnelle.



*Influencer la donnée = influencer
la stratégie.*

Les bénéfices concrets et risques associés

Détection des micro-signaux (faibles) dans
l'historique d'une pompe

→ alerte 3 mois avant casse.

- MTBF augmenté
- TRS amélioré
- Moins d'urgence



**// plus l'IA décide,
plus le risque associé grandit.**

Quel impact si l'historique des pannes est légèrement modifié ?

C'est le principe de *data poisoning* :

- Une IA apprend des tendances statistiques. Quelques fausses entrées suffisent à modifier un modèle.



Pas besoin de piratage complexe.

Le Data Poisoning en GMAO

- Mauvaise cause racine saisie
- OT mal clôturés
- Suppression d'historique
- Ajout de fausses pannes

OT clôturé en “défaut électrique” alors que c’était mécanique

L’IA apprend “Problème électrique fréquent”
6 mois plus tard, mauvaise stratégie préventive.

 **Erreur humaine → dérive algorithmique.**

Une GMAO IA en SaaS

Le SaaS n'est pas mauvais en soi

Mais

- hébergement externe
- mises à jour imposées non contrôlées
- modèle opaque

 **On externalise l'intelligence... et une partie du risque, perte de maîtrise.**

Fuite d'information stratégique

Une GMAO dopée à l'IA peut contenir :

- Points faibles machines
- Taux de panne réels
- Temps de réaction
- Dépendance fournisseurs

En cas de fuite :

- vulnérabilité révélée
- avantage concurrentiel perdu
- négociation fournisseur affaiblie



**La donnée maintenance =
patrimoine industriel.**

Ransomware & effet domino

- Chiffrement massif
- Paralysie systèmes
- Arrêts industriels

Si la GMAO IA est aussi chiffrée :

- plus de planning
- plus d'historique
- plus de recommandations
- Plus de visibilité ni de pilotage



Combien de jours pouvez-vous travailler sans GMAO ?

Dépendance algorithmique

- L'IA a souvent raison
- Confiance croissante
- Baisse vigilance humaine
- Décision automatisée implicite

Risque psychologique majeur :


- “L'IA l'a recommandé.”
- On arrête de challenger.

 **La compétence technique reste clé,
enjeu RH**

Interaction, qui est responsable ?

Posons-nous la question : qui valide les décisions de l'IA ?


- A. Personne
- B. Responsable maintenance
- C. IT
- D. Pas défini

 **Si la réponse ne vous est pas claire
→ zone de risque.**

Le vrai enjeu : la qualité de la donnée

- Rigueur de saisie
- Standardisation des causes
- Traçabilité des modifications
- Formation des équipes

Ce sont les techniciens qui entraînent l'algorithme.

 **“La qualité d’une IA est proportionnelle à la qualité de vos comptes rendus d’intervention.”**

Responsabilité partagée

- Maintenance
- IT
- Direction
- Éditeur

La cybersécurité IA n'est pas qu'une responsabilité portée par l'IT. La Maintenance est en charge de :

- gestion accès
- validation des données
- vigilance terrain



Culture collective.

Actions concrètes

- Gouvernance des données
- Audit des accès
- Double validation décisions critiques
- Sauvegardes régulières
- Formation cyber des équipes

Ce qu'il faut en retenir

“Hier, une erreur de saisie faussait un rapport. Aujourd’hui, elle peut fausser un algorithme qui pilote votre stratégie maintenance.”

L’IA améliore votre performance si elle ne se retourne pas contre vous car elle amplifie aussi vos erreurs.

“L’IA en soi n’est pas un risque. L’IA sans maîtrise des données en est un.”

On ne freine pas l’IA. On l’encadre.

Merci

